

## ANEXO II

### Justificativa de Indicação de Marcas

Marca Homologada: DELL  
PADRONIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

Indicamos a aquisição da marca Dell Technologies como padrão do ambiente computacional do SESC-ES, aí compreendendo, tanto a Infraestrutura do Datacenter (Servidores, Storages, Switches Core e Topo de rack e seus respectivos módulos de conexão), quanto as estações de trabalho (Desktops, Monitores, Notebooks, Mouses e Teclados), pelo fato de termos aproximadamente 98% do parque tecnológico do SESC-ES, instalado e em funcionamento com equipamentos do fabricante Dell.

Pelo tempo de uso dos equipamentos Dell pelo SESC-ES, a equipe técnica é majoritariamente capacitada e especializada nestas soluções/ambientes, assegurando a compatibilidade funcional e uniformidade das atividades de manutenção, configuração e continuidade dos serviços.

Uma possível descontinuidade na utilização dos equipamentos da citada marca, acarretaria custos adicionais ao SESC-ES, uma vez que haveria a necessidade de novas e diversas capacitações, implantações e customizações de produtos/soluções de outros fabricantes.

A definição por um fabricante também otimiza os processos administrativos de manutenção e soluções de garantia, unificando os canais de atendimento e reduzindo o número de eventuais peças de reposição.

Além do custo financeiro envolvido, seria necessária uma considerável quantidade de tempo para plena readequação da infraestrutura, visto que seria preciso refazer totalmente as parametrizações existentes. Ademais, o referido procedimento poderia causar uma paralisação, mesmo que temporária, trazendo prejuízos para os processos internos e as atividades regulares do SESC-ES.

A opção pela continuidade dos produtos da Dell Technologies, mantém e garante a padronização do ambiente computacional do SESC-ES, visto que é de fundamental importância que os produtos adquiridos tenham qualidades que reflitam maior desempenho, durabilidade, segurança e garantia do fabricante, além de garantirem compatibilidade, uniformidade e sincronia de dados, no que diz respeito aos equipamentos para Datacenter, o que impossibilitaria a troca da marca, sem grande ônus para o SESC-ES.

Sendo assim e diante do exposto, concluímos que a Dell é a marca homologada e padronizada para uso no ambiente computacional do SESC-ES, conforme defendido neste documento.