

ANEXO 1 – TERMO DE REFERÊNCIA

1) OBJETO GERAL:

1.1- Contratação de empresa especializada na prestação de Serviços de Telefonia Móvel, para atender às necessidades de comunicação do Sesc/ES de forma contínua e ininterrupta e em consonância com o Plano Geral de Outorgas da ANATEL, que tenha cobertura em todo o Estado do Espírito Santo.

2) OBJETOS ESPECÍFICOS:

2.1– A quantidade de linhas e o tipo de atendimento poderão ser acrescidos ou reduzidos em decorrência da necessidade da instituição.

2.2– A cobrança de assinatura, pacotes de voz e dados será somente sobre as linhas solicitadas e ativadas pelo Sesc/ES.

2.3– As linhas que estão em uso pelo Sesc/ES deverão ter os números portados em caso de troca da prestadora de serviço, ficando na responsabilidade desta, as providências da portabilidade, bem como o fornecimento dos novos SIM Cards (chips).

2.4– As datas de transferência deverão ser previamente agendadas, em conformidade com a conveniência de agenda do Sesc/ES, evitando-se desta forma, a interrupção dos serviços.

2.5– O nível de sinal nas localidades das Unidades do Sesc/ES, conforme endereços informados neste anexo, deverá ser na faixa de -50dBm a -85dBm.

2.6– As interfaces celulares utilizarão somente serviços de VOZ com as seguintes características:

Tecnologia	GSM
Frequências de operação	850/900/1800/1900 MHz
Potência de transmissão	Classe 4 (2W) para 850/900 MHz Classe 1 (1W) para 1800/1900 MHz

Tabela1- Níveis de Sinal

3) DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS:

3.1- Os serviços de telefonia móvel pessoal (voz) deverão apresentar cobertura e garantir roaming ilimitado em todo território nacional.

3.2- O serviço de Roaming Internacional deve ser bloqueado para todos os usuários. Somente deverá ser habilitado o serviço quando solicitado pela CONTRATANTE, via chamado na central de atendimento da operadora, ou pelo serviço de gestão de dados e voz via WEB.

ANEXO 1 – TERMO DE REFERÊNCIA

3.3- Os serviços de dados deverão apresentar cobertura com a tecnologia 4G (LTE Advanced ou LTE Advanced Pro) nas cidades com população acima de 30 mil habitantes, conforme resolução da ANATEL. Nos municípios onde não houver cobertura 4G, deverá ser oferecida a cobertura mínima de tecnologia 3G ou 2G.

3.4- Serviço de gestão de voz e dados via web.

PACOTES DE SERVIÇOS					
Item		TIPO	QUANT	Preço Unitário R\$	Preço Total R\$
01	Pacote de Serviços - PS-01: Assinatura mensal de linha de voz móvel com no mínimo de 2.000 (dois mil) minutos individuais em ligações VC1, VC2 e VC3 para móvel on net, off net e fixos para qualquer operadora com utilização do código de serviços da operadora proponente, com franquia mínima de dados de 25 GB e de 1000 (mil) envio de SMS.	Serviço	12		
02	Pacote de Serviços - PS-02: Assinatura mensal de linha de voz móvel com no mínimo de 2.000 (dois mil) minutos individuais em ligações VC1, VC2 e VC3 para móvel on net, off net para qualquer operadora com utilização do código de serviços da operadora proponente.	Serviço	23		
03	Serviço de gestão de voz e dados via web.	Serviço	1		
TOTAL MENSAL		R\$			
TOTAL ANUAL		R\$			

Tabela2 – Pacotes e serviços

ANEXO 1 – TERMO DE REFERÊNCIA

4) LINHAS E UTILIZAÇÃO:

	UNIDADE	Telefone	Utilização	PACOTE DE SERVIÇOS
1	CAA	27 99580-8204	INTERFACE CELULAR	PS-02
2	CAL	27 99814-3131	INTERFACE CELULAR	PS-02
3	CAP	27 99649-9935	INTERFACE CELULAR	PS-02
4	CAP	27 99765-6293	INTERFACE CELULAR	PS-02
5	CASM	27 99981-6905	INTERFACE CELULAR	PS-02
6	CASM	27 99786-8532	INTERFACE CELULAR	PS-02
7	CASM	27 99989-6735	INTERFACE CELULAR	PS-02
8	SEDE	27 99529-8506	INTERFACE CELULAR	PS-02
9	SEDE	27 99966-8835	INTERFACE CELULAR	PS-02
10	SEDE	27 99848-5876	INTERFACE CELULAR	PS-02
11	SEDE -RH	27-99531-8946	SMARTPHONE	PS-01
12	CAVV	27 99759-8250	INTERFACE CELULAR	PS-02
13	CAVV	27 99750-5428	INTERFACE CELULAR	PS-02
14	CELC	27 99775-0376	INTERFACE CELULAR	PS-02
15	CELC	27 99580-4372	INTERFACE CELULAR	PS-02
16	CAPM	27 99787-8368	INTERFACE CELULAR	PS-02
17	CAPM	27 99834-2877	INTERFACE CELULAR	PS-02
18	CAPM -TURISMO	27 99848-0310	SMARTPHONE	PS-01
19	CAPM -EVENTOS	27 99843-6680	SMARTPHONE	PS-01
20	CEVV	27 99654-5347	INTERFACE CELULAR	PS-02
21	CTDLDM	27 99502-5822	INTERFACE CELULAR	PS-02
22	CTSLDM	27 99697-5961	INTERFACE CELULAR	PS-02
23	CACI	28 99952-7176	INTERFACE CELULAR	PS-02
24	CACI	28 99945-9066	INTERFACE CELULAR	PS-02
25	MESA BRASIL	27 99811-3863	INTERFACE CELULAR	PS-02
26	MESA BRASIL	27 99646-0651	INTERFACE CELULAR	PS-02
27	DIRETORIA - GUTMAN	27 99967-9221	SMARTPHONE	PS-01
28	CTSLDM - GERALDO/OBRAS	27 99865-3475	SMARTPHONE	PS-01
29	JOSE LINO	27 99943-4848	SMARTPHONE	PS-01
30	PRESIDENCIA	27 99849-5361	SMARTPHONE	PS-01
31	PRESIDENCIA - COMUNICAÇÃO	27 99978-5835	SMARTPHONE	PS-01
32	EVENTOS	27 99506-0431	SMARTPHONE	PS-01
33	EVENTOS	27 99771-2150	SMARTPHONE	PS-01
34	MESA BRASIL	27 99606-8547	SMARTPHONE	PS-01
35	MESA BRASIL	27 99526-4926	SMARTPHONE	PS-01

Tabela3 – Linhas e Utilização

ANEXO 1 – TERMO DE REFERÊNCIA

5) ENDEREÇOS:

CAA	Centro de Atividades de ARACRUZ Rua Professor Lobo, nº 650 - Centro – Aracruz-ES CEP – 29190-062 - Tel. (27) 3296-3750
CABG	Centro de Atividades BAIXO GUANDU Rua Padre Aristides Tarciano nº01 – Centro – Baixo Guandú –ES CE+- 27.730-000
CAC	Centro de Atividades de COLATINA Rua Clothildes Guimarães Tozzi, nº 100- Centro – Colatina -ES CEP – 29700-080 - Tel. (27) 3770-3300
CACI	Centro de Atividades de CACHOEIRO DO ITAPEMIRIM - Rua Joana Payer, nº 01- Aeroporto – Cachoeiro do Itapemirim –ES CEP – 29300-000
CAL	Centro de Atividades de LINHARES Avenida Augusto Calmon, nº 1907 – Bairro Colina – Linhares - ES CEP - 29.900-060 - Tel. (27) 3264-5800
CAP	Centro de Atividades da Praia Rua Misael Pedreira da Silva, nº 138 - Santa Lúcia – Vitória - ES CEP - 29.052-270 - Tel.(27) 3134-6500
CAPM	Centro de Atividades PARQUE MOSCOSO Rua . José de Anchieta, 110 - Parque Moscoso, Vitória – ES CEP 29.020-590
CASM	Centro de Atividades de SÃO MATEUS Rua Coronel Constantino Cunha s/nº - Chácara do Morro – São Mateus – ES CEP - 29.700-080 - Tel. (27) 3763-8650
CAST	Centro de Atividades SANTA TERESA Rod, Josil Espíndula Agostini – Chalé do Governador S/N – Bairro Centenário Santa- Teresa – ES – CEP 29.650-000
CAVV	Centro de Atividades de VILA VELHA Rua Sete de Setembro, nº 275 - Centro – Vila Velha – ES CEP - 29.100-300 - Tel.(27) 3149-0150
CCSG	Centro Cultural SESC GLÓRIA Av. Jerônimo Monteiro, nº428 – Centro - Vitória– ES CEP - 29.010-002 - Tel. (27) 3232-4750
CELC	Centro de Esporte e Lazer de CARIACICA Rua Manoel Freire Correia nº 355 – Bairro Santa Bárbara – Cariacica - ES. CEP – 29145-210 - Tel. (27) 3246-1300
CEVV	Centro Esportivo de VILA VELHA Rua José Eugênio nº 30 – Bairro Nossa Senhora da Penha – Vila Velha – ES CEP - 29.110-240 - Tel. (27) 3311-2850
CTSLDM	Centro de Turismo Social e Lazer de DOMINGOS MARTINS Rua Ayrton Senna S/N, Distrito de Soído – Domingos Martins – ES. CEP - 29.260-002
CTSLG	Centro de Turismo Social e Lazer de GUARAPARI Rod. do Sol, nº 01 Muquiçaba – Guarapari – ES. CEP – 29215 -000 Tel. (27) 3221-1400
CTSLPF	Centro de Turismo Social e Lazer de PRAIA FORMOSA Rod. do Sol, S/Nº, Santa Cruz – Aracruz - ES CEP – 29190-000 Tel. (27) 3250-6999
MESA BRASIL	GALPÃO MESA BRASIL - Rua Iúna s/nº – Bairro Vila Capixaba - Cariacica – ES. CEP 29148-010
SEDE	SEDE ADMINISTRATIVA - Praça Misael Pena, 54 - Parque Moscoso – Vitória - ES CEP – 29.018-300 - Tel. (27) 3232-3100

Tabela5 – Endereços