

ANEXO I

ATUALIZAÇÃO, REFORMULAÇÃO E SUPORTE WEBSITE PORTAL SESC/ES – 2021

Descrição dos serviços de suporte técnico em referência ao site do Sesc/ES.

Reformulação, manutenção, sugestão e atualizações do site:

- . Reformulação/atualização do site com foco na usabilidade em dispositivos mobile;
- . Alteração, exclusão e inserção de imagens, links e conteúdos;
- . Criação/Atualização de formulários online para as áreas de Escolas, Vagas, entre outros.
- . Criação/Atualização de páginas e posts;
- . Criação/Atualização da área de eventos do Sesc Glória e viagens do Turismo Social, entre outros.
- . Adaptação/Criação de formatos publicitários incluídos para o site (banners, teasers e popups)
- . Monitoramento e atualização constante do funcionamento da plataforma wordpress e reparo de eventuais erros.
- . Busca por novidades e melhorias da ferramenta wordpress, assim como atualizações.

Planejamento:

- . Definição de alterações mensais e conteúdos para novas estratégias.
- . Envio de dados Analytics e relatório mensal/anual de alcances do site.

SEO e Segurança:

- . Análise e aspectos on-page e offpage (link building)
- . Otimização para mecanismos de busca
- . Certificado de Segurança SSL
- . Adequação do site à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)

Desenvolvimento e criação de peças visuais para o site:

- . Criação de design digital para o site;
- . Uso e a compra de fotos de banco de imagens pagos, como Shutterstock, Adobe Stock ou similar, onde o uso destes arquivos seja livre de direitos de imagem.

Hospedagem do Site:

- . Fornecer servidor de hospedagem de dois sites: sesc-es.com.br e ftpsesc-es.com.br (Servidor Linux, banco de dados MySQL, com gerenciamento pelo phpMyAdmin, e suporte para PHP). Espaço de 70GB para arquivos do site, banco de dados e FTP e arquivos externos, como por exemplo, .CAD, fotos, .doc, .pdf.).

Treinamentos presenciais

- . Realizar treinamentos presenciais sob demanda para novos membros da equipe, ou quando necessário.

Carga horária mensal e contato

- . Atendimento de suporte de 16 horas.
- . Suporte via e-mail e telefone.
- . Chamados resolvidos em no máximo 24hrs (exceto os chamados de grande complexidade).

Marcelo Torres Bethônico

Gerente de Turismo, Eventos e Divulgação