

ANEXO III

MINUTA DE CONTRATO

Pelo presente termo particular de contrato, têm justo e contratado de um lado como CONTRATANTE o Serviço Social do Comércio - SESC, Administração Regional no Estado do Espírito Santo, CNPJ nº 05.305.785/0001-24, com sede na Praça Misael Pena, 54 – Vitória/ES, neste ato representado pelo seu Diretor Regional, Sr., brasileiro, casado, CPF nº, residente na Av., nº, aptº....., Bairro....., Cidade.....-ES, e de outro lado, como CONTRATADA, a empresa, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Bairro CEP, Cidade, Estado, CNPJ nº, Inscrição Estadual nº, telefax: neste ato representado pelo seu Sr., brasileiro, (estado civil), CPF nº, estipulam e aceitam de forma recíproca o seguinte:

CLÁUSULA PRIMEIRA: DO OBJETO

1.1- O objeto do presente contrato consiste na prestação de serviços contínuos de assistência técnica especializada, para manutenção corretiva e preventiva nos equipamentos de informática **listados no Anexo II**, que se encontram instalados nas diversas Unidades do Sesc/ES.

1.2- Os serviços referidos nesta cláusula serão prestados pela CONTRATADA a CONTRATANTE, e serão de conformidade com as especificações e detalhamentos consignados no Anexo I do Edital de Pregão nº 099/2020 e demais condições estabelecidas neste contrato.

1.3- Os serviços a serem realizados compreendem:

- a) Reparos;
- b) Ajustes;
- c) Substituição de peças; e,
- d) Quando se tratar de equipamento de grande porte arrolados no Anexo II deverá deslocar técnicos ao local para reparar in loco em qualquer das Unidades Operacionais do Sesc/ES.

1.4- Exclui-se do presente contrato pintura, material de consumo, tais como baterias, toner de impressão, cartuchos, cabeça de impressão, e outros considerados como tal.

1.5- A CONTRATADA executará os serviços de assistência técnica e manutenção com meios, materiais, insumos e ferramental próprios e adequados, utilizando mão de obra qualificada, treinada e sob sua supervisão direta, e entregará o serviço sempre completamente concluído, acabado, sem pendências e pronto para uso, onde, será devidamente testado com o responsável técnico do Sesc/AR-ES no momento da entrega do bem, devendo ser registrados no documento de abertura de chamado (ou sistema Helpdesk) data e hora de abertura e fechamento dos chamados.

1.6- A CONTRATADA realizará visitas às Unidades pertencentes ao Sesc/AR-ES, mediante chamados, para realização dos serviços aqui descritos, todas as vezes que forem necessárias, sendo que os chamados efetuados deverão ser atendidos em até 24 (vinte e quatro) horas, exceto em eventuais casos de urgência, comprovada, onde o atendimento deverá ser prioritariamente no menor espaço de tempo possível. Para as Unidades fora da Grande Vitória, o atendimento deverá ocorrer em até 48 (quarenta e oito) horas.

1.7- O prazo para reparo de equipamentos e serviços de troca de bateria será de 20 (vinte) dias corridos, a ser contado a partir da entrega do bem.

1.8- A CONTRATADA deverá manter estoque regular de peças de uso mais frequente para reposição, encomendando as demais logo que dê sua necessidade, obrigando-se a respeitar os prazos de entrega estabelecidos.

1.9- Os chamados de serviços poderão ser efetuados através de telefone, Helpdesk ou e-mail, fornecendo os seguintes dados: marca, modelo, número de patrimônio, local onde a assistência técnica deverá ser prestada, anormalidades observadas, e nome do responsável pela solicitação dos serviços.

1.10- A assistência técnica será prestada em dias úteis, de segunda a sexta-feira no horário compreendido das 08:00 às 11:00 horas e das 13:00 às 18:00 horas.

1.11- Os equipamentos que, comprovadamente, não puderem ter seus serviços realizados nas dependências do CONTRATANTE, poderão ser removidos pela CONTRATADA para seu laboratório ou oficina, que neste caso assumirá inteira responsabilidade sobre os mesmos e assinará o respectivo termo de recebimento.

1.12- Ao término dos serviços, o técnico da CONTRATADA preencherá o "Relatório de Serviços" em 02 (duas) vias a serem assinadas por funcionário do Sesc.

1.13- Para atendimentos fora das unidades do Sesc de Vitória e Vila Velha, caso haja necessidade, as despesas decorrentes destes deslocamentos, serão objeto de aprovação prévia, ou os equipamentos terão assistência em Vitória, sempre o que for melhor aplicado à situação, a juízo da CONTRATANTE.

CLÁUSULA SEGUNDA: DA VIGÊNCIA DO CONTRATO

2.1- Os serviços serão executados de forma contínua e ininterrupta durante o contrato, cujo prazo de vigência é de 12 (doze) meses, contado a partir de .../.../....

2.2- Durante o prazo de vigência estabelecido no subitem 2.1, a CONTRATADA realizará e entregará ao CONTRATANTE a totalidade dos serviços objeto deste contrato.

2.3- Interessando às partes, poderá o presente contrato ser prorrogado até o limite de 60 (sessenta) meses, nos termos do Parágrafo Único do Art. 26 da Resolução Sesc nº 1252/12.

CLÁUSULA TERCEIRA: DO VALOR DO CONTRATO

3.1- O valor global deste contrato é de R\$000,00 (... mil reais), sendo R\$000,00 (... mil reais) para serviços e R\$000,00 (... mil reais) para peças e acessórios.

3.2- O valor a ser cobrado será de acordo com a planilha a seguir:

LOTE ÚNICO				
SERVIÇOS				
ITEM	DESCRIÇÃO	VALOR MÁXIMO CONTRATÁVEL DO CHAMADO TÉCNICO	PERCENTUAL DE DESCONTO CONTRATADO	VALOR DO CHAMADO TÉCNICO COM DESCONTO
1	CHAMADO TÉCNICO GRANDE VITÓRIA	R\$ 187,50 %	R\$
2	CHAMADO TÉCNICO ARACRUZ	R\$ 381,25 %	R\$
3	CHAMADO TÉCNICO COLATINA	R\$ 443,75 %	R\$
4	CHAMADO TÉCNICO LINHARES	R\$ 445,00 %	R\$
5	CHAMADO TÉCNICO SÃO MATEUS	R\$ 501,25 %	R\$
MATERIAIS				
ITEM	DESCRIÇÃO	VALOR ANUAL ESTIMADO PARA GASTO COM MATERIAIS	PERCENTUAL DE DESCONTO CONTRATADO	VALOR ANUAL PARA GASTO COM MATERIAIS
1	PEÇAS, ASSESSÓRIOS E SUPRIMENTOS	R\$ 90.000,00 %	R\$

3.3 - Fica acordado que a CONTRATADA aceita que o valor contratual é uma estimativa de gasto e não poderá ser exigido nem considerado como valor mínimo para pagamento, e que poderá sofrer acréscimos ou

supressões sem que isso justifique motivo para qualquer reclamação por parte da CONTRATADA. Na hipótese de acréscimos estes ficam limitados a 25% do valor contratado conforme estabelece o Art. 30 da Resolução Sesc nº 1252/12.

3.4- Os preços praticados para o cumprimento deste contrato, são aqueles constantes da proposta vencedora do certame, apresentada pela CONTRATADA.

3.5- O preço é fixo e irrevogável durante a vigência do contrato, salvo mudanças que possam ocorrer na legislação pertinente em vigência.

3.6- Na hipótese de eventual prorrogação contratual, ultrapassando doze meses, após o décimo segundo mês, conforme lei vigente, os valores passíveis de reajustamento poderão ser reajustados de acordo com a variação do IGP-M publicado pela FGV, tomando-se como base os preços do mês de apresentação da proposta.

CLÁUSULA QUARTA: DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

4.1- Os pagamentos serão efetuados pelo CONTRATANTE, a cada mês, em até 10 (dez) dias úteis após a efetivação da entrega da nota fiscal, correspondente ao serviço prestado, devendo a CONTRATADA, se for o caso, destacar separadamente o valor de materiais e mão de obra na nota fiscal, ou emitir notas separadas.

4.2- Os serviços somente serão liberados para pagamento após a conferência e aceite dos mesmos pelo CONTRATANTE.

4.3- As faturas/notas fiscais que apresentarem incorreções serão devolvidas à CONTRATADA e seu vencimento ocorrerá em até 10 (dez) dias após a data de sua apresentação válida.

4.4- Nenhum pagamento isentará a CONTRATADA das responsabilidades deste Contrato, quaisquer que forem, nem implicará em aprovação definitiva dos respectivos serviços executados, total ou parcialmente.

4.5- Na hipótese de eventual atraso de pagamento, desde que a CONTRATADA não tenha concorrido de alguma forma para tanto, fica convencionado que a atualização monetária da parcela em atraso devida pelo CONTRATANTE, até a data da efetiva quitação do débito, será com base no índice IGP-M, ou seu sucedâneo, além da aplicação de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, calculados "pro rata" dia.

CLÁUSULA QUINTA: DA ENTREGA DOS SERVIÇOS

5.1- Os serviços serão executados na forma prevista neste contrato.

5.2- Constatadas irregularidades no objeto contratual, o CONTRATANTE poderá:

5.2.1- Se disser respeito à especificação, rejeitá-lo no todo ou em parte, determinando sua substituição ou rescindindo o contrato, sem prejuízo das demais penalidades cabíveis.

5.2.2- Se disser respeito a diferença de quantidade ou de partes, determinar sua complementação ou rescindir o contrato, sem prejuízo das demais penalidades cabíveis.

5.2.3- Se disser respeito à execução/funcionalidade, rejeitá-lo no todo ou em parte, determinando seu reparo ou rescindindo o contrato, sem prejuízo das demais penalidades cabíveis.

5.3- Nas hipóteses de substituição, complementação ou reparo, referidos em 5.2.1, 5.2.2 e 5.2.3, a CONTRATADA deverá fazê-las em conformidade com a indicação do CONTRATANTE, no prazo máximo, salvo se houver indicação em contrário, de 10 (dez) dias corridos, contados da notificação por escrito, sem prejuízo para as sanções previstas.

5.4- O aceite dos serviços não exclui a CONTRATADA da responsabilidade que lhe é atribuída pela legislação vigente.

5.5- Ao término de cada serviço, a CONTRATADA preencherá o "Relatório de Serviços" em 02 (duas) vias a serem assinadas por funcionário do CONTRATANTE.

5.6- A CONTRATADA deverá encaminhar ao fiscal do contrato por parte da CONTRATANTE, para efeitos de comprovação, em saco plástico lacrado, as peças inservíveis que foram substituídas, juntamente com a nota fiscal dos serviços realizados e a embalagem das peças aplicadas, sob pena de não recebimento dos serviços prestados.

5.7 – A CONTRATADA deverá garantir a qualidade dos serviços realizados pelo prazo mínimo de 90 (noventa) dias, ou pelo prazo de garantia dado pelo fabricante das peças, no caso de substituição das mesmas.

5.8 – Em havendo recorrências dos problemas, dentro do prazo de garantia, o chamado de atendimento será reaberto, voltando a contar o prazo para solução do ponto em que havia se encerrado, considerando-se, para todos os efeitos, como suspensão do prazo de solução o intervalo de tempo entre o primeiro encerramento do chamado e sua reabertura.

5.9 – A recorrência será caracterizada quando, em um mesmo equipamento, for constatada uma falha com as mesmas causas de atendimento anteriormente registrado como tratado, isso quando o defeito ocorrer dentro do prazo de garantia.

CLÁUSULA SEXTA: DAS RESPONSABILIDADES

6.1- A CONTRATADA é integralmente responsável pela execução do objeto contratual nos termos do Código Civil Brasileiro e Código de Defesa do Consumidor. A CONTRATADA deverá obedecer também às Normas da ABNT pertinentes.

6.2- A CONTRATADA é responsável por toda a mão de obra e pelo fornecimento de todo o material necessário à execução do serviço ora contratado, bem como pela qualidade dos mesmos.

6.3- A CONTRATADA é responsável pelo transporte dos equipamentos até seu laboratório ou oficina, qual seja, o local de execução do serviço, quando o mesmo não puder ser realizado no próprio local onde se encontra instalado o equipamento.

6.4- A CONTRATADA é inteiramente responsável pelos equipamentos enquanto os mesmos estiverem sob sua responsabilidade, quer seja em suas dependências ou transportando-os.

6.5- A CONTRATADA é a única responsável, em qualquer caso, por danos ou prejuízos que eventualmente possa causar ao CONTRATANTE e/ou terceiros, em decorrência da execução do objeto deste contrato, que sejam comprovados de ação ou omissão culposa, inclusive de seus prepostos, sem qualquer responsabilidade ou ônus para o CONTRATANTE pelo ressarcimento e indenizações devidas.

6.6- Durante a execução do objeto da contratação e até seu recebimento definitivo pelo CONTRATANTE, correrão, exclusivamente, por conta e risco da CONTRATADA, as consequências de: acidentes de qualquer natureza com materiais, equipamentos, empregados seus ou de terceiros, na obra ou em decorrência dela, observando rigorosamente a legislação de segurança do trabalho, especialmente no que tange à obrigatoriedade de utilização dos EPI's (Equipamento de Proteção Individual) e EPC's (Equipamento de Proteção Coletiva). A CONTRATADA deverá identificar seus funcionários com crachás, que deverão ser usados constantemente à altura do peito, durante a permanência nas dependências do CONTRATANTE.

6.7- A CONTRATADA fará o pagamento dos encargos trabalhistas e previdenciários, referentes ao pessoal empregado, não assumindo a CONTRATANTE qualquer obrigação, nem se responsabilizando pela relação de emprego entre a CONTRATADA e seus funcionários, os quais não se subordinarão a espécie alguma de vínculo ou dependência do CONTRATANTE, uma vez que são única e exclusivamente empregados da CONTRATADA, que responderá pelos atos praticados e pela autoria, em juízo ou fora dele.

CLÁUSULA SÉTIMA: DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

São obrigações do CONTRATANTE:

- 7.1- Efetuar os pagamentos dos serviços executados, de acordo com o estipulado neste contrato.
- 7.2- Proporcionar todas as facilidades para que a CONTRATADA possa desempenhar os seus serviços dentro das normas estabelecidas neste contrato.
- 7.3- Instruir seus funcionários para os procedimentos necessários ao cumprimento do contrato.
- 7.4- Notificar a CONTRATADA relativamente a qualquer irregularidade encontrada na execução dos serviços.
- 7.5- Fiscalizar a realização dos serviços, podendo, em decorrência de descumprimento do disposto neste contrato, solicitar providências à CONTRATADA, que atenderá ou justificará de imediato. O não atendimento sujeitará a CONTRATADA às penalidades previstas neste contrato.

CLÁUSULA OITAVA: DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

São obrigações da CONTRATADA, além de outras constantes deste contrato:

- 8.1- Executar fielmente os serviços, de acordo com as cláusulas e condições deste contrato em rigorosa observância às disposições do Edital da licitação e tudo mais que necessário for à perfeita execução do serviço, que deverá sempre ser entregue pronto, acabado e sem nenhum embarço.
- 8.2- Garantir a qualidade do serviço fornecido, de acordo com os padrões técnicos exigidos pelos órgãos reguladores e fiscalizadores das atividades da CONTRATADA, em especial a ABNT e a legislação vigente.
- 8.3- Responsabilizar-se em fornecer, sempre que o CONTRATANTE julgar necessário, comprovação de que o serviço prestado atende aos padrões exigidos pelos órgãos reguladores e fiscalizadores das atividades da CONTRATADA.
- 8.4- Arcar com as consequências e danos decorrentes de sinistro de qualquer espécie, inclusive quanto à terceiros, causados por si ou por seus funcionários e representantes na execução do objeto da contratação, podendo ser aplicada as penalidades previstas no presente instrumento contratual.
- 8.5- Manter durante a vigência do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas no processo licitatório e pela legislação em vigor.
- 8.6- O valor a ser pago pela CONTRATANTE pelas peças, suprimentos e acessórios originais, que constará nos orçamentos, deverá acompanhar a Nota Fiscal de aquisição do produto, de forma a corroborar o repasse das peças.
- 8.7- Não havendo a possibilidade da apresentação da Nota Fiscal, para conferência dos orçamentos a CONTRATANTE realizará pesquisa direta no mercado.
 - 8.7.1- A CONTRATANTE procederá à avaliação e comparação dos preços praticados no mercado, e caso seja vantajoso, expedirá autorização formal para que seja efetuado o serviço.
- 8.8 - A CONTRATADA, nos **orçamentos** que vierem a ser apresentados a CONTRATANTE, aplicará o **percentual de desconto ofertado** sobre o valor da mão de obra.
- 8.9- A CONTRATADA apresentará o orçamento a CONTRATANTE em prazo não superior a 48 (quarenta e oito) horas corridas, contado a partir da entrega do bem.
- 8.10- A CONTRATANTE poderá recusar, em todo ou em parte, o orçamento, pedir sua revisão ou aceitá-lo parcialmente, ficando a CONTRATADA obrigada a executar ou fornecer apenas o que for aprovado.
- 8.11 - A CONTRATADA, durante a vigência do contrato, deverá fornecer a CONTRATANTE todo o material e documentação técnica necessária para a perfeita administração e acompanhamento do contrato, tais como

tabela de preços, códigos e rotinas de operação, planos de manutenção recomendados pelos fabricantes, tabelas de tempo de serviço e reparos.

8.12- Manter ou guardar sigilo das informações e/ou dados da CONTRATANTE, estando a mesma sujeita às penalidades prevista em lei em caso de não observação desta cláusula, em conformidade da LGPD.

8.13- Os dados contidos no software de gerenciamento de atendimento (helpdesk) também estão sob sigilo contratual.

CLÁUSULA NONA: DO ACOMPANHAMENTO E DA FISCALIZAÇÃO

9.1- Durante a vigência do contrato, a execução dos serviços será acompanhada e fiscalizada pelo ... do CONTRATANTE, ou outro empregado que vier a ser designado para tal, que atuará como representante do CONTRATANTE.

9.2- A CONTRATADA deverá permitir e facilitar a fiscalização dos serviços, por parte do representante do CONTRATANTE, que terá como atribuições:

9.2.1- Acordar com a CONTRATADA as soluções mais convenientes ao bom andamento do fornecimento, sendo que a CONTRATADA fornecerá à fiscalização todas as informações pertinentes solicitadas.

9.2.2- Recusar os serviços que não tenham sido realizados de acordo com o estabelecido nas condições do Edital da licitação e nas disposições contidas nas cláusulas deste contrato.

9.2.3- Praticar quaisquer atos, no âmbito operacional deste contrato, que se destinem a preservar todo e qualquer direito do CONTRATANTE.

9.3- A CONTRATADA deverá manter preposto devidamente habilitado e qualificado, aceito pelo CONTRATANTE, durante o período de vigência do contrato, para representá-la sempre que for necessário.

9.4- A fiscalização ou o acompanhamento do contrato pelo CONTRATANTE não exclui ou reduz a responsabilidade da CONTRATADA.

9.5- Quando as decisões e as providências ultrapassarem a competência aqui prevista, deverá o representante do CONTRATANTE solicitar aos seus superiores hierárquicos, em tempo hábil, a adoção das medidas convenientes.

CLÁUSULA DÉCIMA: DAS GARANTIAS

10.1- A CONTRATADA garante os serviços executados de acordo com o disposto no Código Civil Brasileiro e Código de Defesa do Consumidor, sempre o que for melhor aplicado para a situação.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA: DAS SANÇÕES

11.1 - Se a CONTRATADA se recusar a cumprir o que dispõe o presente contrato ou o oferecido na proposta, ou o fizer fora das especificações ou condições predeterminadas, sem prejuízo de outras penalidades previstas o CONTRATANTE poderá aplicar as seguintes sanções:

11.1.1 - Advertência:

a) nos casos de descumprimento injustificado de quaisquer obrigações previstas no edital e seus anexos e neste contrato que não configurem hipóteses de aplicação de multas.

11.1.2 - Multa:

a) Na hipótese de se verificar atraso injustificado no cumprimento das obrigações estabelecidas neste contrato, sem prejuízo das demais sanções, a CONTRATADA estará sujeita a multa de:

a.1) 2% (dois por cento) ao mês, aplicando-se a proporcionalidade por dia de atraso.

a.2) 10% sobre o valor do contrato, em caso de inexecução da obrigação assumida, sem justificativa, resultando a resolução do contrato por culpa da CONTRATADA.

11.1.3 - Suspensão temporária do direito de participar de licitação e impedimento de contratar com o SESC, pelo prazo de até 2 (dois) anos.

11.2 - Os valores das multas aplicadas, de que trata esta Cláusula, poderão ser descontados do pagamento do faturamento apresentado.

11.2.1 - Caso não haja crédito suficiente para cobrir o valor a ser descontado, poderá o CONTRATANTE promover a cobrança judicial, através da competente ação própria.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: DA RESCISÃO DO CONTRATO

12.1 - Constituem-se motivos para rescisão do presente contrato, independente de interpelação judicial, sem que a CONTRATADA tenha direito a indenização de qualquer espécie, e sem prejuízo de outras sanções previstas, quando a CONTRATADA:

12.1.1 - Tornar-se inadimplente, total ou parcial, das obrigações contratuais assumidas por prazo superior a 30 (trinta) dias consecutivos, sem prévia autorização;

12.1.2 - Transferir o contrato a terceiros, no todo ou em parte, sem prévia autorização;

12.2 - Constitui-se também motivo para rescisão contratual a ocorrência de caso fortuito ou de força maior impeditiva da execução do contrato.

12.3 - A rescisão de que trata a presente cláusula poderá ser:

12.3.1 - Determinada por ato unilateral do CONTRATANTE.

12.3.2 - Amigável, por acordo entre as partes, desde que haja conveniência para o CONTRATANTE.

12.4 - Rescindido o contrato, independentemente de aviso ao CONTRATADO o CONTRATANTE obterá a posse imediata de todos os serviços executados pelo CONTRATADO.

12.5 - O CONTRATADO assume exclusiva responsabilidade por todos os prejuízos que a rescisão, por sua culpa, acarretar ao CONTRATANTE.

12.6 - A rescisão contratual prevista nesta Cláusula submete a CONTRATADA à suspensão de participar de licitações e firmar novos contratos com ao CONTRATANTE por até dois anos, exceto nas condições previstas nos subitens 12.2 e 12.3.2.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA: DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

13.1- Nenhuma das disposições deste contrato poderá ser considerada renunciada ou alterada, salvo se for especificamente formalizada através de instrumento aditivo. O fato de uma das partes tolerar qualquer falta ou descumprimento de obrigações da outra, não importa em alteração do contrato e nem induz a novação, ficando mantido o direito de se exigir da parte faltosa ou inadimplente, a qualquer tempo, a cessão da falta ou o cumprimento integral de tal obrigação.

13.2- Nenhuma das cláusulas do presente contrato poderá ser modificada sem o devido aditamento contratual.

13.3- Consideram-se partes do presente contrato o Edital de Pregão nº 099/2020 e seus Anexos; a proposta apresentada pela CONTRATADA, naquilo que implícita ou explicitamente não for conflitante com este contrato e com o Edital; e a Resolução Sesc nº 1252/12.

13.4- As partes elegem o Foro da Cidade de Vitória, Capital do Estado do Espírito Santo, para dirimir as questões decorrentes da execução deste contrato, com renúncia de outros por mais privilegiados que sejam.

13.5- E, por estarem justos, combinados e contratados, declaram ambas as partes aceitarem todas as disposições contidas nas cláusulas deste contrato, bem como observar fielmente outros dispositivos legais sobre o assunto, firmando-o em 02 (duas) vias de igual teor, na presença das testemunhas abaixo assinadas.

Vitória/ES,de de 2020.

Contratante

Contratada

Testemunhas:

Nome:
CPF:

Nome:
CPF: